

“REVISIONE PERCORSO ACCOGLIENZA AMBULATORIALE”

Martedì 11 dicembre 2012

Inizio	Fine	Titolo	Docenti	Sostituti
14.00	15.00	Le segnalazione dei pazienti: bisogni espressi ed inespressi.	Malagoli	Masturzo
15.00	16.00	La Carta europea dei diritti del malato.	Masturzo	Malagoli
16.00	17.00	Il primo accesso nella struttura: timori ed ansia del paziente e della famiglia	Mirabella	Rossi
17.00	18.00	Evoluzione del nursing da Nightingale a Gordon. Madeleine Leininger e il nursing transculturale. Le raccomandazioni ministeriali	Rossi	Mirabella
18.00	18.30	Test a risposta multipla Questionario qualità percepita Questionario gradimento		